



益阳乐康护理职业技术学校

老年人服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称：老年人服务与管理

二、专业代码：181400

三、入学要求：初中毕业或具有同等学力

四、修业年限：3年

五、职业面向：本专业坚持立德树人，面向老年人服务与管理等行业企业，培养具备老年社会工作、老年护理保健、老年服务管理等方面的知识和技能的同时，能在各级医院、康复治疗中心等单位从事康复护理、社区康复护理及卫生保健、心理护理等工作的中级应用型康复护理人才。

六、培养目标与培养规格：

（一）职业素养

1、具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度；

2、热爱养老服务事业，能脚踏实地地工作；热心公益事业；

3、具有“尊老敬老，以人为本，爱岗敬业，爱心奉献”的职业精神；

4、具有能够胜任养老服务与管理工作的健康心理、完善人格及良好的卫生习惯、生活习惯；

5、具有必要的科学文化素养和继续学习的能力；



6、具有较强的养老服务行业就业能力和创业能力。

（二）专业知识

1、掌握老年人的生理、心理特点，能够根据老年人的生理、心理特点开展养老服务工作；

2、掌握老年人沟通技巧知识，具备良好的与老年人沟通的能力；

3、具有预防、保健、临床医学和心理、社会等方面的知识，掌握中医传统养生保健和现代康复治疗技术，系统掌握中医传统养生保健和现代康复治疗、养老服务的专业知识和技能，具有预防、保健、临床医学和心理、社会等方面的知识；

4、掌握老年人服务的礼仪规范，提高职业素养，尊重老人，养成良好的服务礼仪习惯。

（三）专业技能

培养学生预防、保健、临床医学和心理、社会等方面的知识能力，中医传统养生保健和现代康复治疗技术能力，养老服务的专业知识和技能能力，食疗、药膳知识能力。

七、课程设置

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。其中公共基础课包括德育课、文化课、体育与健康、公共艺术、历史，以及其他自然科学和人文科学类基础课。专业技能课包括专业核心课如老年人生理结构与机能、老年人心理与行为、老年人服务与礼仪等、专业（技能）方向课如养老护理方向的老年人康复护理、老年人技术护理等，专业选修课如老年中医养生保健、老年运动保健等，实习实训室专业技能



课教学的重要内容，含校内外实训、顶岗实习等多种形式。

(一) 公共基础课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	职业生涯与规划	依据《中等职业学校职业生涯规划教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	36
2	职业道德与法律基础	依据《中等职业学校职业道德与法律教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	36
3	经济政治与社会	依据《中等职业学校经济政治与社会教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	36
4	哲学与人生	依据《中等职业学校哲学与人生教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	36
5	语文	依据《中等职业学校语文教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色	216
6	数学	依据《中等职业学校数学教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色	216
7	英语	依据《中等职业学校英语教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色	216
8	计算机应用基础	依据《中等职业学校计算机应用基础教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色	72
9	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康教学指导纲要》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	144
10	公共安全	掌握消防安全、食品安全、信息安全、公共卫生安全等知识	36
11	培育与践行社会主义核心价值观	掌握社会主义核心价值观的根本性质和基本特征，并与专业实际和行业发展密切结合	36
12	历史	依据《中等职业学校历史教学指导纲要》，并与专业实际和行业发展密切结合	72
13	劳动	培养劳动观点，养成劳动习惯，掌握劳动知识技能，并与专业实际和行业发展密切结合	18



14	心理健康	培养群体意识与情感调节能力,掌握自我认识能力与自我调节能力,并与专业实际和行业发展密切结合	18
15	形体训练	训练正确的立坐卧走跑气息与人的声容笑貌,并与专业实际和行业发展密切结合	18
16	中国传统文化	学习中华优秀传统文化八大类,了解民族特色,与专业实际和行业发展密切结合	18

(二) 专业技能课

1、专业基本能力课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	中医学基础	掌握中医学基础	72
2	老年生理结构与机能	掌握老年人生理结构与机能;熟悉老年人生理特点及变化等	72
3	老年人心理与行为	掌握老年人心理变化特点以及行为变现	54
4	老年人沟通技巧	掌握与老年人沟通的技巧和特点	54
5	老年服务伦理与礼仪	主要教学内容和要求 具备良好的老年服务职业素养,服务礼仪规范	54
6	老年服务与管理政策法规	熟悉老年服务与管理政策法规,了解养老服务行业发展现状及趋势	36
7	生理学	掌握生物机体的生命活动现象和机体各个组成部分的功能	90
8	西医诊断	学会系统问诊并掌握常见症状的临川意义	90

2、岗位核心能力课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	老年人生活照料	掌握老年人生活照料知识;能够为老年人提供清洁卫生、睡眠照料、饮食照料、排泄照料、安全保护等服务	54
2	老年人技术护理	掌握老年人安全用药、日程生活、常见问题,常见疾病等护理技术	54
3	老年人心理护理	掌握老年人心理护理知识;能够为老年人提供沟通与协调的心理护理服务	54
4	老年人康复护理	掌握老年人康复护理知识;能够为老年人提供肢体康复和闲暇活动等服务	54

3、专业选修课



(1) 老年中医养生保健

(2) 老年音乐治疗

4、综合实训

综合实训是本专业必修的实习训练，安排在第三、第四学期。内容设计充分考虑学生考取职业资格证书以及养老护理、养老事务管理技术训练的需要，包括鉴定前培训、养老服务机构见习实习等环节，提高学生综合能力。

5、顶岗实习

顶岗实习是本专业学生职业技能和职业岗位工作能力培养的重要实践教学环节，认真落实教育部、财政部关于《中等职业学校学生实习管理办法》的有关要求，保证学生顶岗实习的岗位与其所学专业面向的岗位群基本一致。在确保学生实习总量的前提下，根据实际需要，通过校企合作，实行工学交替、多学期、分阶段安排学生实习。

八、学时安排

(一) 基本要求

每学年为 52 周，每学期教学时间 18 周(含复习考试)，1 周 42 学时。顶岗实习按每周 30 小时(1 小时折 1 学时)安排。3 年总学时数为 3252 学时。

(二) 教学课程安排

类别	课程编号	课程名称	课程教学时数
必	1	职业生涯与规划	36



公共课	必修	2	职业道德与法律基础	36
		3	经济政治与社会	36
		4	哲学与人生	36
		5	语文	216
		6	数学	216
		7	英语	216
		8	计算机应用基础	72
		9	体育与健康	144
		10	安全课	36
		11	培育与践行社会主义核心价值观	36
		12	历史	72
		13	劳动	18
		小 计		
	选修	1	心理健康	18
		2	形体训练	18
		3	中国传统文化	18
		小计		
	专业基本能力课	1	中医学基础	72
		2	老年生理结构与机能	72
		3	老年人心理与行为	54
		4	老年人沟通技巧	54
		5	老年服务伦理与礼仪	54



		6	老年服务与管理政策法规	54
		7	生理学	90
		8	西医诊断	90
			小计	522
	岗位核心能力课	1	老年人生活照料	54
		2	中医养生康复技术	54
		3	老年人技术护理	54
		4	老年人心理护理	54
		5	老年人康复护理	54
				小计
	专业拓展课	1	老年中医养生保健	18
		2	老年音乐治疗	18
			小计	36
			综合实训	300
			顶岗实习	900
			小计	900
总 计				3252

九、具体教学计划进程

三学年六学期，共完成公共基础课 16 门，专业基本能力课 8 门，岗位核心能力课 5 门，专业拓展课 2 门，综合实训 300 节，顶岗实习 900 节。



类别	课程编号	课程名称	学分	课程教学时数	开课学期						
					一	二	三	四	五	六	
公共课	必修	1	职业生涯与规划	2	36	√					
		2	职业道德与法律基础	2	36		√				
		3	经济政治与社会	2	36			√			
		4	哲学与人生	2	36				√		
		5	语文	12	216	√	√	√	√		
		6	数学	12	216	√	√	√	√		
		7	英语	12	216	√	√	√	√		
		8	计算机应用基础	4	72	√	√				
		9	体育与健康	8	144	√	√	√	√		
		10	安全课	2	36	√	√	√	√		
		11	培育与践行社会主义核心价值观	2	36	√	√	√	√		
		12	历史	4	72	√	√				
		13	劳动	1	18	√					
		小 计	65	1170							
选修	1	心理健康	1	18			√				
	2	形体训练	1	18		√					
	3	中国传统文化	1	18				√			
		小计	3	54							
专业基	1	中医学基础	4	72	√						
	2	老年生理结构与机能	4	72	√						



本能力课	3	老年人心理与行为	3	54		√				
	4	老年人沟通技巧	3	54			√			
	5	老年服务伦理与礼仪	3	54			√			
	6	老年服务与管理政策法规	2	36				√		
	7	生理学	5	90		√				
	8	西医诊断	5	90				√		
		小计	29	522						
岗位核心能力课	1	老年人生活照料	3	54				√		
	2	中医养生康复技术	3	54			√			
	3	老年人技术护理	3	54			√			
	4	老年人心理护理	3	54				√		
	5	老年人康复护理	3	54				√		
		小计	15	270						
专业拓展课	1	老年中医养生保健	1	18			√			
	2	老年音乐治疗	1	18		√				
		小计	2	36						
专业技能课		综合实训	16	300			√	√		
		顶岗实习	50	900					√	√
		小计	66	1200						
总计			180	3252						

说明：“√”表示相应课程开始的学期，本表不含军训、毕业教育，学校根据实际情况灵活设置。综合实训 300 节包含在第三、四学期专业课程中。

十、实施保障



(一) 教学要求

公共基础课应按照国家要求开设，并根据老项目导向等多种形式的老年人服务与管理行业和岗位特点进行授课，根据学生特点，实行任务驱动、项目导向等多种形式的“做中学、做中教”，强化学生岗位任职的素质能力培养。

专业技能课应紧紧围绕老年人服务与管理行业和岗位技能要求设计课程内容和教学形式，实行任务驱动、项目导向等多种形式的“做中学、做中教”运用理论讲授、案例分析、小组研讨、情境模拟、专业技能比赛，课外实践等多种有效方法，激发学生的学习兴趣，提高学生的学习效率。

(二) 教学管理

教学管理要更新观念，改变传统的教学管理方式。教学管理要有一定的规范性和灵活性，可实行工学交替等弹性学制。要合理调配专业教师、专业实训室和实训场地等教学资源，为课程的实施创造条件；要加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法，促进教师教学能力的提升，保证教学质量。

十一、毕业要求和毕业标准

(一) 毕业要求

创新评价方式，改革学校、机构参与评价的多元质量评价方式。本专业邀请行业兼职教师和实习指导教师共同参与建立课程和技能测试题库，制定职业素质拓展、课程生产性实训、阶段性实习、顶岗实习、毕业实践报告考核办法与评分标准，采用口



试、笔试、技能测试和答辩等考核方式，实现对专业课程、实习实训、职业素质行为、职业技能鉴定、个性特长表现等全过程考核，综合评价学生能力，素质等职业技能创业就业能力的培养。

考核评价方法呈现“四多”特点：

1、多元评价主体

考核评价主要包括自我评价，小组评价，教师评价(包括专业技术专家评价)。

2、多种评价方式

根据不同的课程，采取灵活多样的考核、考试形式，可采用口试，笔试、技能操作、上交作业、完成规定任务等名种考核评价方式。

3、多个评价环节

课堂引导训练评价：学生对课堂示范内容掌握程度：课堂同步训练评价：评价学生应用所学知识，所具备的技能独立完成类似任务的能力；课外拓展评价：评价学生学习的主动性、自觉性、借助于各种参考资料解决问题的能力以及团队协作精神。

4、多样考核评价内容

考核评价内容主要分为三类：态度评价、过程评价和终结评价，将组织纪律、团队合作、时间观念、规范操作纳入考核评价内容，过程评价与终结评价相结合，以过程评价为主，以终结评价为辅，过程评价以项目为评价单元，各个项目得分的累计即为过程考核成绩。

(二) 毕业标准

本专业学生在毕业审查时，要求同时达到以下条件：



(一) 必须在学校规定的学习年限内，修完教育教学计划规定的全部课程，成绩合格；取得的公共必修课学分达到 60 学分；公共选修课学分达到 3 分；专业基本能力课学分 25 分；岗位核心能力课学分 13 分；专业拓展课学分 2 分；专业技能课学分 60 分。

(二) 取得的总学分达到 163 学分及以上；

(三) 所有纪律处分影响期已经解除；

满足以上条件者，准予毕业并颁发毕业证书。